



媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA : 信報
標題 TITTLE : 滙豐引入新服務以支援受精神健康困擾客戶
日期 DATE : 2022年7月18日 (星期一)



2022年7月18日 香港財經

滙豐引入新服務支援受精神健康困擾客戶

滙豐宣布，引入一系列全港首推的服務以支援受精神健康問題困擾的客戶，讓他們可得到特別編制的理財教育資源、費用豁免及授權第三方協助監察戶口等。

滙豐指出，受新冠疫情影響，社會對香港整體精神健康水平的關注有增無減。因此，滙豐與浸信會愛羣社會服務處合作，了解有關方面的服務需求。

新服務讓客戶可以書面形式授權他們信任的人士(通常為家人)協助他們監察戶口。獲授權人士可於滙豐分行查閱客戶的戶口結餘和交易紀錄，客戶將可繼續全權管理自己的財務，其他人並不能於其戶口進行任何交易，客戶如需使用上述服務，可透過浸信會愛羣社會服務處、香港聖公會福利協會、新生精神康復會、OCD & Anxiety Support Hong Kong及利民會要求轉介。

滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧表示，為推動傷健共融的目標，銀行必須充分了解並支援受精神健康困擾的客戶，尤其是外界往往忽略了他們所面對的困難。今次推出的新服務，回應了相關客戶群對個人私隱及個人化支援的需求。

[滙豐引入新服務支援受精神健康困擾客戶 - 信報網站 hkej.com](https://www.hkej.com)